

REGULAMIN SERWISU  
www.nokautwwalczbolem.pl  
(dalej „Regulamin”)

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu www.nokautwwalczbolem.pl (dalej „Serwis” lub „Portal”) przez Usługodawcę zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123). Portal został stworzony w celach edukacyjno-informacyjnych.
2. Usługodawcą jest spółka Connectmedica sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-675), ul. Wołoska 22, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. s.t. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000342819, NIP 951-22-98-562, kapitał zakładowy: 1 610 000,00 złotych.

§ 2

1. Usługobiorcą usług świadczonych za pośrednictwem Portalu jest każda osoba korzystająca z informacji zawartych w Serwisie.
2. Usługobiorcy mogą korzystać z następujących usług świadczonych za pośrednictwem Portalu przez Usługodawcę:
  - a) materiałów edukacyjnych, skierowanych do osób z bólem (dalej „Materiały do pobrania”). Wszystkie materiały do pobrania zostaną przygotowane przez specjalistów w danej tematyce (dalej „Specjaliści”);
  - b) filmów o charakterze kampanii społecznej (dalej „Filmy”) uświadamiających jak walczyć z bólem;
3. Usługobiorca zapoznaje się z Materiałami do pobrania i Filmami w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urządzenia lub aplikacji, którymi Usługobiorca się w tym celu posługuje, poprzez strony internetowe Portalu lub w ramach usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem aparatów telefonicznych i innych urządzeń mobilnych.
4. Korzystanie z usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu jest dobrowolne i nieodpłatne.
5. Korzystanie przez Usługobiorcę z usług wskazanych w § 2 ust. 2 pkt. a) i b) nie wymaga rejestracji lub zalogowania się w Serwisie. Usługodawca nie wymaga podania przez Usługobiorcę żadnych danych osobowych w celu ich przetwarzania.
6. Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą umowy o świadczenie Usług w Portalu dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Portalu w przeglądarce internetowej, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie Usług w Portalu dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
7. Usługobiorca może w każdym momencie zaprzestać korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę.

§ 3

1. Usługobiorca korzystając z usług świadczonych za pomocą Portalu zobowiązuje się do:

- a) przestrzegania porządku prawnego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych i dobrach osobistych innych osób, zasad współżycia społecznego oraz korzystania z usług z poszanowaniem praw innych Usługobiorców oraz osób trzecich;
  - b) przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu;
  - c) używania udostępnionych usług i narzędzi dostępnych w serwisie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem;
  - d) poszanowania polskiego prawa, zasad etykiety oraz dóbr osobistych innych Usługobiorców;
  - e) stosowania technik i urządzeń nie zakłócających pracy infrastruktury informatycznej Usługodawcy;
  - f) nie podejmowania innych działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu;
  - g) nie rozpowszechniania w Portalu treści o charakterze reklamowym, politycznym, sprzecznym z prawem i dobrymi obyczajami;
  - h) terminowego i zgodnego z określonymi zasadami wypełniania własnych zobowiązań związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - i) powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w związku z korzystaniem z usług udostępnianych za pośrednictwem Serwisu.
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za:
- a) skutki wynikłe z korzystania przez niego z Portalu;
  - b) szkody powstałe w wyniku działań Usługobiorcy niezgodnych w postanowieniami niniejszego Regulaminu lub obowiązującego prawa.

#### § 4

1. Prawidłowe korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internetu urządzenia oraz przeglądarkę internetową (Chrome 80+, Firefox 73+, Opera 67+, Safari 12+, Microsoft Edge 44+ ; Chrom mobile 80+, Safari mobile 13+).
2. Usługobiorca wyraża zgodę na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie przez Usługodawcę następujących danych technicznych i technologicznych:
  - a) adres IP komputera Usługobiorcy,
  - b) wywołany adres internetowy (URL),
  - c) adres internetowy, z którego Usługobiorca przeszedł na strony Portalu,
  - d) rodzaj przeglądarki, z jakiej Usługobiorca korzysta,
  - e) innych informacji transmitowanych protokołem http.
3. Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie przez Usługodawcę na jego urządzeniu niewielkich plików tekstowych (tzw. „cookies”) niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług przez Usługodawcę. Pliki te nie gromadzą danych osobowych Usługobiorcy, nie zmieniają konfiguracji jego urządzenia, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów, wirusów lub trojanów, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Usługobiorcy, nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe i mogą być w każdym momencie usunięte przez Usługobiorcę.

4. Pliki „cookies” używane są w celu optymalizacji Serwisu oraz tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Usługobiorca korzysta z Serwisu, co umożliwia ulepszenie jego funkcjonalności, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Usługobiorcy.
5. Stosowane są dwa rodzaje plików „cookies” – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Usługobiorcy, aż do momentu zakończenia korzystania z Serwisu. „Stałe” pliki pozostają na Urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Usługobiorcę.
6. Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies”. Ustawienia przeglądarki można zmodyfikować w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w całości lub w części lub informować o każdorazowym ich przesłaniu na urządzenie Usługobiorcy.

## § 5

1. Żadna z informacji publikowanych na Portalu lub przekazana nie stanowi porady o charakterze medycznym. Treści zawarte na Portalu mają charakter wyłącznie edukacyjno-informacyjny i nie mogą być traktowane jako specjalistyczne porady medyczne, forma diagnozy lub zalecenia w zakresie leczenia. Nie mogą one zastępować specjalistycznych badań lekarskich ani profesjonalnego doradztwa medycznego.
2. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku (Dz.U. z 2018 r. poz. 2190). Nie są konsultacją lekarską ani poradą lekarską. Nie mogą być także podstawą do podejmowania bądź zaniechania przez Usługobiorcę leczenia, terapii, przyjmowania lub nieprzyjmowania leków, itp.
3. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu nie zastępują bezpośredniej wizyty u lekarza. Tylko bezpośredni kontakt pacjenta z lekarzem oraz osobiste zbadanie pacjenta przez lekarza umożliwia postawienie diagnozy, podjęcie leczenia lub innych działań o charakterze zdrowotnym. Postawienie diagnozy za pomocą Serwisu jest niemożliwe.
4. Zakazane jest świadczenie przez Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek usług o charakterze medycznym, w szczególności: diagnozowanie chorych na odległość, sprzedaż preparatów medycznych i farmaceutyków. Usługodawca może powiadomić odpowiednie władze, w tym samorząd lekarski, o przypadkach naruszenia niniejszego zakazu.
5. Treści rozpowszechniane na Portalu przez Usługodawcę bądź inne osoby nie mogą służyć diagnozie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści rozpowszechnianych w Serwisie, w szczególności nie bierze odpowiedzialności za skutki zastosowanych procedur medycznych, użytych środków medycznych, farmaceutyków, itp.

## § 6

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby korzystanie z Portalu przez Usługobiorców odbywało się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z usług, jeśli jest ona spowodowana przyczynami leżącymi wyłącznie po stronie Usługobiorcy.

#### § 7

1. Wszelkie utwory rozpowszechnione na Portalu stanowią przedmiot praw autorskich Usługodawcy, podmiotów współpracujących z Usługodawcą bądź osób trzecich i podlegają ochronie przewidzianej przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2018 r. poz. 1191).
2. Wszelkie utwory rozpowszechnione na Portalu mają charakter informacyjno-edukacyjny.
3. Usługobiorca może korzystać z rozpowszechnionych utworów wyłącznie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Usługobiorca może korzystać z utworów rozpowszechnionych za pośrednictwem Serwisu wyłącznie w zakresie tzw. dozwolonego użytku (w tym własnego użytku osobistego), określonego w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W szczególności, Usługobiorcy nie są uprawnieni do zwielokrotniania, wprowadzania do obrotu ani też rozpowszechniania ww. materiałów w inny sposób, w jakichkolwiek celach o charakterze zarobkowym.
4. Kopiowanie utworów w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek, tłumaczenie, opracowanie, rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bądź przetwarzanie rozpowszechnionych możliwe jest wyłącznie na warunkach określonych przepisami prawa bądź po uzyskaniu pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby, której przysługują autorskie prawa majątkowe do utworów.
5. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia aktualności i wysokiej jakości informacji publikowanych na stronach Serwisu.

#### § 8

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu w zakresie dopuszczalnym przez przepisy obowiązującego prawa.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Usługobiorcom i stają się skuteczne z momentem ich zamieszczenia na stronie internetowej Serwisu. Usługobiorca powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż korzystanie z Portalu po takim ogłoszeniu stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Usługobiorcę.

#### § 9

1. W przypadku reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem usług, reklamacje należy kierować na adres Usługodawcy podany w § 1 ust. 2 lub na adres poczty elektronicznej: [info.pl@krka.biz](mailto:info.pl@krka.biz).
2. Treść reklamacji powinna wskazywać nieprawidłowości dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem usług.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

## § 10

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2020 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, wynikłe ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, mogą być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie, tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, sprawa sporna zostanie poddana pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Usługodawcy.